

PROCESSO DE

RMA. v.1.0

e
price

O que é um RMA?

RMA é um processo através do qual o cliente envia um produto com anomalia para o seu fornecedor, este processo deve ser iniciado sempre que o produto for rececionado com algum defeito ou apresentar anomalias no seu funcionamento.

Onde posso solicitar um pedido de RMA?

Disponibilizamos um novo separador na Área de Cliente denominado "RMAS", pode solicitar nesta área através do botão "NOVO RMA / DEVOLUÇÃO".

Para que consiga iniciar um processo de RMA a fatura do produto a ser devolvido deve estar disponibilizada no separador "DOCUMENTOS FINANCEIROS" pois o primeiro passo a realizar é a localização da fatura e da referência do produto.

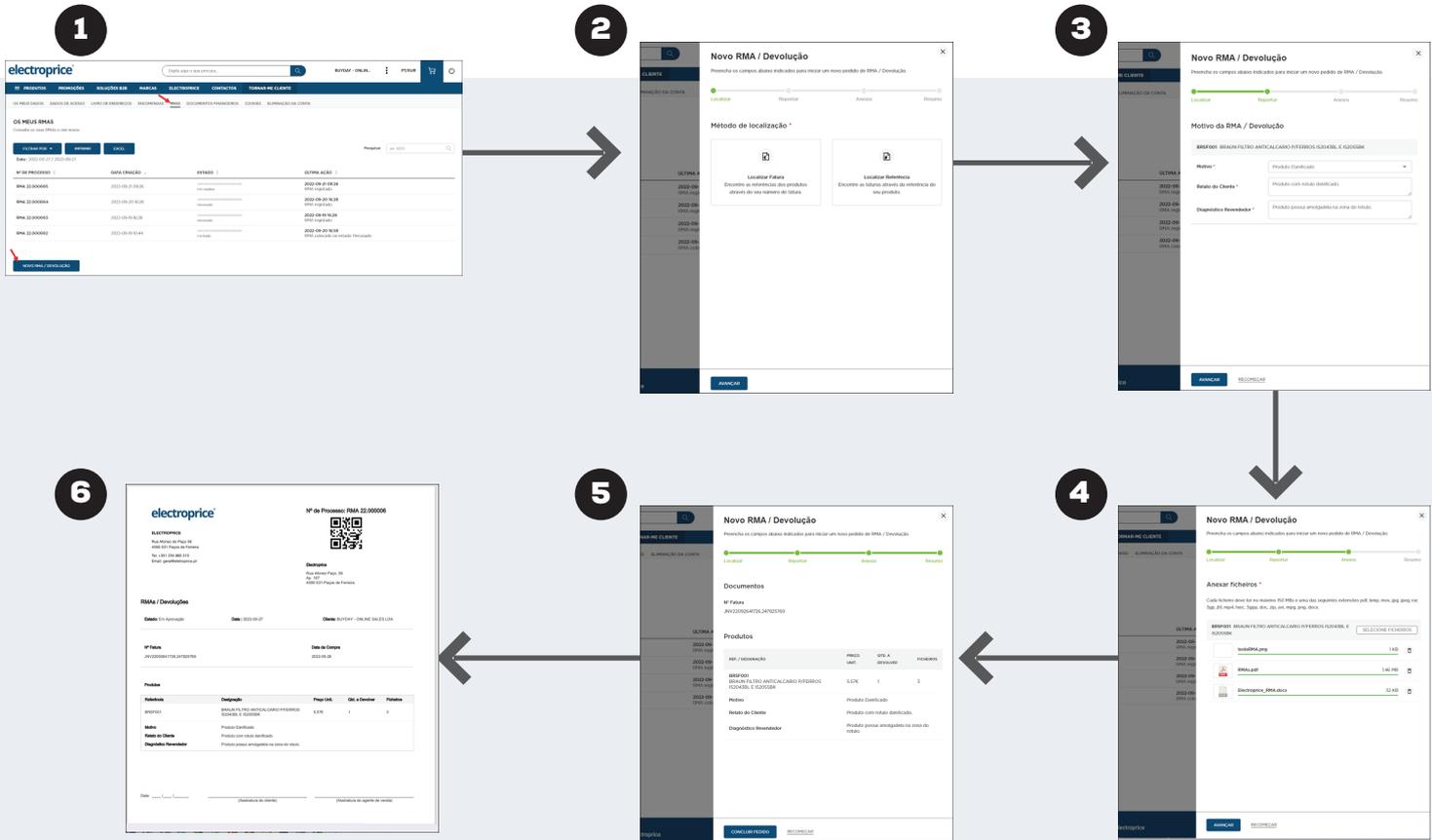


PASSOS A SEGUIR PEDIDO RMA:

- 1** Na área de cliente, no separador RMAS clicar no botão "NOVO RMA / DEVOLUÇÃO";
- 2** Localiza a referência e a fatura do produto;
- 3** Ao avançar, é disponibilizada a área de report;
- 4** Avança para a área de "Anexos" e anexe no mínimo um ficheiro.

Antes de "Concluir o Pedido" é apresentado um breve resumo dos dados inseridos e quando concluído, é disponibilizado um comprovativo para impressão. Este comprovativo deve ser assinado e anexado ao produto para levantamento.

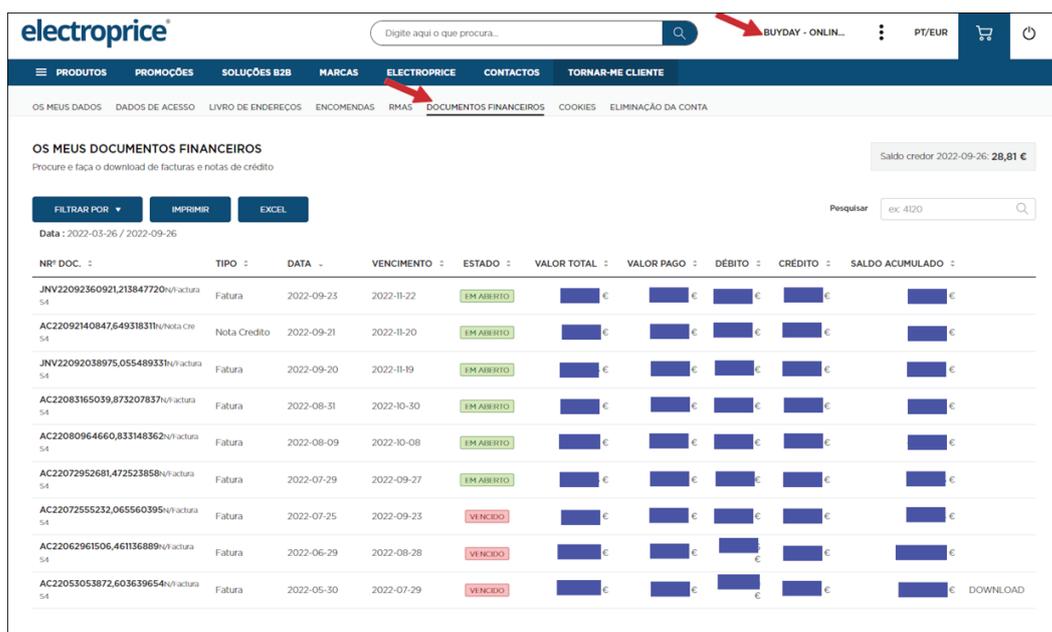
Os pedidos de RMAS solicitados ficam listados na aba RMAS e podem ser consultados a qualquer momento.



- | | |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Separador RMA's (NOVO RMA/DEVOLUÇÃO) 2. Localizar referência e fatura do produto 3. Área de cliente | <ol style="list-style-type: none"> 4. Anexar ficheiros 5. Resumo dos dados inseridos 6. Comprovativo para impressão |
|---|---|

DOCUMENTOS FINANCEIROS

O desenvolvimento deste processo engloba a disponibilização dos Documentos Financeiros na sua Área de Cliente para aceder à mesma deve seleccionar o separador "**Documentos Financeiros**".



electroprice[®] Digite aqui o que procura... BUYDAY - ONLIN... PT/EUR

PRODUTOS PROMOÇÕES SOLUÇÕES B2B MARCAS ELECTROPRICE CONTACTOS TORNAR-ME CLIENTE

OS MEUS DADOS DADOS DE ACESSO LIVRO DE ENDEREÇOS ENCOMENDAS RMAS DOCUMENTOS FINANCEIROS COOKIES ELIMINAÇÃO DA CONTA

OS MEUS DOCUMENTOS FINANCEIROS Saldo credor 2022-09-26: 28,81 €

Procure e faça o download de facturas e notas de crédito

FILTRAR POR IMPRIMIR EXCEL Pesquisar ex: 4120

Data: 2022-03-26 / 2022-09-26

N.º DCC	TIPO	DATA	VENCIMENTO	ESTADO	VALOR TOTAL	VALOR PAGO	DÉBITO	CRÉDITO	SALDO ACUMULADO
JNV22092360921,215847720	Fatura	2022-09-23	2022-11-22	EM ABERTO	€	€	€	€	€
AC22092140847,649318311	Nota Credito	2022-09-21	2022-11-20	EM ABERTO	€	€	€	€	€
JNV22092038975,055489331	Fatura	2022-09-20	2022-11-19	EM ABERTO	€	€	€	€	€
AC22083165039,873207837	Fatura	2022-08-31	2022-10-30	EM ABERTO	€	€	€	€	€
AC22080964660,833148362	Fatura	2022-08-09	2022-10-08	EM ABERTO	€	€	€	€	€
AC22072952681,472523858	Fatura	2022-07-29	2022-09-27	EM ABERTO	€	€	€	€	€
AC2207255232,065560395	Fatura	2022-07-25	2022-09-23	VENCIDO	€	€	€	€	€
AC22062961506,461136889	Fatura	2022-06-29	2022-08-28	VENCIDO	€	€	€	€	€
AC22053053872,603639654	Fatura	2022-05-30	2022-07-29	VENCIDO	€	€	€	€	€ DOWNLOAD

NOTA*

O não cumprimento deste manual ou de qualquer passo pode levar ao cancelamento do pedido de RMA ou atraso na resolução do mesmo.

